



**JASA TIRTA 1**

# LAPORAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

Perusahaan Umum Jasa Tirta 1

2023



## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI DI PERUM JASA TIRTA I**

#### **II.1. Sarana dan Prasarana**



*Gambar 4 Meja Pelayanan Informasi Publik*

Pemohon Informasi Perum Jasa Tirta I dapat dilakukan secara offline dengan mengunjungi Kantor Pusat PJT I di Jalan Surabaya 2A Malang atau kantor divisi terdekat. Dalam menjamin pelayanan lebih optimal, Ruang Pelayanan Informasi PJT I dilengkapi dengan meja layanan, komputer dan telepon.

#### **II.2. Struktur PPID Perum Jasa Tirta I**

PPID Perum Jasa Tirta I secara keseluruhan terdiri atas 33 orang, antara lain adalah:

Atasan PPID (Direktur Utama Perum Jasa Tirta I) = 1 orang

PPID (Sekretaris Perusahaan) = 1 orang

PPID Pelaksana (Kepala Divisi dan Kepala Sub Divisi Humas dan Informasi Publik) = 14 orang

PPI Unit (Tenaga Ahli dan Quality Control masing-masing unit) = 17 orang

Untuk pihak-pihak yang diberi tanggung jawab dalam pelaksanaan KIP telah mendapatkan pelatihan sebagai upaya untuk meningkatkan kompetensi.

#### **II.3. Anggaran**

Alokasi biaya Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik telah dianggarkan dalam RKAPT 2023, masuk dalam beban O&P Sub Divisi Humas & Informasi Publik.

#### **II.4. Cara Memperoleh Informasi**

Berikut tata cara yang bisa ditempuh dalam mengajukan informasi publik di Perum Jasa Tirta I

- Layanan Offline (Tatap Muka Langsung)  
Pemohon informasi bisa datang langsung ke Kantor Pusat Perum Jasa Tirta I di Jalan Surabaya 2A Malang atau kantor divisi terdekat, petugas akan melayani pemohon dalam proses permohonan informasi.  
Jam Layanan Informasi : Setiap Hari Kerja (Senin-Kamis)  
Pukul 08.00 – 15.00 (Istirahat 12.00-13.00)  
Setiap Hari Kerja (Jumat)  
Pukul 08.00 – 15.00 (Istirahat 11.00-13.00)
- Surat  
Surat permohonan informasi dapat dikirimkan langsung ke Ruang Pelayanan Informasi Perum Jasa Tirta I di Jalan Surabaya 2A Malang
- Telepon  
Layanan informasi melalui telepon tersedia setiap hari kerja (Senin - Jumat) mulai pukul 08.00-16.00 di nomor telepon (0341) 551971
- Email  
Layanan informasi melalui email dapat dikirimkan melalui alamat email [ppid@jasatirta1.com](mailto:ppid@jasatirta1.com)
- Website  
Perum Jasa Tirta I menyediakan layanan PPID berbasis web yang dapat diakses melalui alamat <https://eppid.jasatirta.co.id/>. Website ini memuat berbagai informasi terkait PJT I dan segala macam formulir yang berkaitan dengan informasi publik seperti Formulir Permohonan Informasi, dan Formulir Pengajuan Keberatan
- Aplikasi  
Perum Jasa Tirta I juga mengembangkan penyedia layanan informasi berbasis android dan iOS. Layanan informasi ini dapat diunduh langsung melalui Google store dan App store.